



Via Asiago 28,  
 22100 Como  
 031.572270  
 www.rivauto.it  
 info@rivauto.it

**5 SEDI** a Como



RIVAUTO SRL è concessionaria ufficiale Toyota e Lexus con cinque sedi in provincia di Como. Da oltre trent'anni rappresenta un punto di riferimento nel settore automotive, grazie all'offerta di soluzioni integrate per la mobilità: vendita, consulenza, servizi finanziari, noleggio e assistenza tecnica con strutture altamente qualificate.

#### MARCHI RAPPRESENTATI



#### SEZIONE USATO

#### RIVAUTO APPROVED

www.rivauto.it/auto

**1 SEDI** dedicate all'usato  
**90 VETTURE** (media mensile)  
**10 VETTURE KM ZERO** (media mensile)

#### SERVIZI OFFERTI

- Certificazione sul chilometraggio
- Consegna a domicilio
- Finanziamenti
- Igienizzazione completa
- Pacchetti assicurativi
- Pacchetti manutenzione
- 145 Controlli effettuati
- Possibilità di video call con venditore
- Ritiro usato in permuta
- Ritiro usato anche senza permuta
- Vettura sostitutiva per manutenzione
- Valore futuro garantito
- Mesi di finanziamento offerti: da 12 a 84
- Mesi di garanzia offerti: da 12 a 128

#### GIORGIO RIVA

Dealer Operator



#### USATO PREMIUM, MIGLIOR ANTIDOTO CONTRO I CIGNI NERI?

Il periodo di instabilità ha spinto l'azienda a rifocalizzare l'attenzione su leve strategiche come l'usato, coinvolgendo tutta l'organizzazione nella sua gestione: dalla permuta al ripristino, fino alla vendita. Si è scelto di trattare il Cliente usato con la stessa cura del nuovo, valorizzando così una relazione che può rinnovarsi nel tempo. Come concessionaria Toyota, RIVAUTO può contare su un prodotto che fa della qualità una certezza, anche nel mondo dell'usato, e questo rappresenta un'opportunità imprescindibile.

#### SERVIZI PROPRI ANZICHÉ DEL BRAND RAPPRESENTATO

RIVAUTO sta valorizzando al massimo i servizi offerti dalla Casa, come l'estensione

di garanzia fino a 15 anni, che consente di fidelizzare il cliente nel tempo.

Parallelamente, questa concessionaria investe in modo strutturato sulla gestione dei processi di relazione e post-vendita, per cogliere ogni opportunità presente e futura. Inoltre, sono in via di sviluppo nuovi prodotti e servizi dedicati all'usato non Toyota e Lexus, per ampliare la proposta e rafforzare la posizione sul mercato.

#### LA VOSTRA PERCENTUALE USATO ATTUALE E QUELLA PREVISTA NEL 2030?

Oggi l'usato rappresenta circa il 30% delle vendite a privati. Entro il 2030 è prevista un'evoluzione verso un rapporto di 1 a 2, grazie dall'aumento dei prezzi del nuovo e ad alla crescente razionalità nelle scelte d'acquisto.

RIVAUTO sta investendo in servizi finanziari e assicurativi dedicati, in grado di garantire al cliente un'esperienza d'acquisto serena, un ricambio regolare del veicolo e un flusso costante di usato recente e di qualità.

