

riolo

📍 Viale della Regione Siciliana
Nord Ovest, 1514
90135 Palermo

☎ 0916989401

🌐 www.riolo.it

✉ segreteria.audizentrum@riolo.it



14 SEDI nelle province di Palermo e Trapani

Riolo Group Srl fa capo alla famiglia Riolo che opera nel settore automotive da oltre 70 anni. La titolare, Dott.ssa Jolanda Riolo, rappresenta la terza generazione.

Fra i tanti traguardi vanno ricordati i primi 35 anni nel gruppo Audi-Volkswagen, 20 anni con Toyota Italia ed il recente riconoscimento per la "Miglior performance" conseguito da Ducati Palermo. Nel 2025 si aggiunge ai brand Leapmotor e viene inaugurato Riolo City Point, punto di riferimento per vendita e noleggio.

MARCHI RAPPRESENTATI



SEZIONE USATO

RIOLO AUTOSTORE

🌐 www.riolo.it/autostore

2 SEDI dedicate all'usato

350 VETTURE (media mensile disponibile in giacenza)

35 VETTURE KM ZERO (media mensile disponibile in giacenza)

SERVIZI OFFERTI

- Assistenza stradale
- Certificazione sul chilometraggio
- Consegna a domicilio
- Finanziamenti
- Igienizzazione completa
- Pacchetti assicurativi
- Pacchetti manutenzione
- 110 Controlli effettuati
- Possibilità di video call con venditore
- Ritiro usato in permuta

- Ritiro usato anche senza permuta
- Valore futuro garantito
- Vettura sostitutiva per manutenzione
- Mesi di finanziamento offerti: da 12 a 84
- Mesi di garanzia offerti: da 12 a 48

ALTRI SERVIZI

- Acquisto di auto usata non presente nello stock, su richiesta del cliente, attraverso canali interni al brand e anche esterni

JOLANDA RIOLO

CEO



USATO PREMIUM, MIGLIOR ANTIDOTO CONTRO I CIGNI NERI?

L'usato premium e l'usato generalista hanno rappresentato una risorsa strategica per il Gruppo, contribuendo a mantenere le quote di mercato durante i vari 'Cigni neri' del settore, dal Covid alla carenza di componenti e la transizione ecologica. In questi periodi critici Riolo Group Srl ha operato una vera e propria campagna di acquisti, dal remarketing allo stock locator al canale privato.

Si è scelto di valorizzare i servizi a distanza reagendo prontamente ai lunghi tempi di consegna, riuscendo così a soddisfare le esigenze dei clienti e garantendo una continuità nelle vendite.

SERVIZI PROPRI ANZICHÉ DEL BRAND RAPPRESENTATO

L'azienda ha creato un'offerta finanziaria flessibile e su misura, che permette di

lanciare promozioni mirate su linee di usato selezionate. Riolo Group Srl è diventata agenzia finanziaria di un importante gruppo bancario, aumentando velocità e autonomia nelle proposte al cliente. L'introduzione di nuovi partner ha consentito di offrire coperture assicurative affidabili anche su vetture più datate: un servizio completo, competitivo e pensato per fidelizzare ogni tipo di cliente.

LA VOSTRA PERCENTUALE USATO ATTUALE E QUELLA PREVISTA NEL 2030?

La percentuale di vendite di usato di qualità oggi è al 60% la restante parte è destinata ai rivenditori o a vendite in asta. L'obiettivo è mantenere questa percentuale anche in futuro, perché la selezione dell'usato porta in maniera fisiologica a tale percentuale.

Si prevede in futuro di incrementare le offerte finanziarie, i servizi in sinergia con il service, pacchetti di tagliandi di manutenzione, servizi legati all'assistenza dei veicoli elettrici (ricarica di emergenza a domicilio) e servizi legati alle vendite a distanza in tutta Italia rafforzando i canali di vendita digitali.

